

## DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

**Oggetto: Affidamento del servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A. CIG A045108761**

Il sottoscritto Ing. Andrea Giuseppe Gallè, nella qualità di Direttore Generale della società Acque di Caltanissetta S.p.A., con sede legale in Caltanissetta, Corso Vittorio Emanuele n. 61 giusti poteri conferiti con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 03/04/2018 e con procura notarile del 12/04/2018 a firma del Notaio in Caltanissetta dott.ssa Cecilia Claudia Romano n. rep. 5376.

### PREMESSO CHE

1

- Acque di Caltanissetta S.p.A. è il soggetto gestore del Sistema Idrico Integrato della Provincia di Caltanissetta, giusto Contratto di affidamento stipulato in data 27 luglio 2006 con il Consorzio A.T.O. di Caltanissetta ed opera nell'ambito dei cosiddetti "Settori speciali" disciplinati agli artt. 141 e ss del D. Lgs 36/2023;
- previa pubblicazione di avviso pubblico di indagine di mercato, avvenuta in data 23/11/2023, con Atto di determina del 15/01/2024, a firma del sottoscritto Legale rappresentante, secondo quanto disposto dall'art. 50, comma 2, lett. e) del D. Lgs. n.36/2023, è stata indetta la procedura negoziata, da svolgersi con modalità telematica, per l'affidamento del servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A. -CIG A045108761, il cui l'importo stimato per l'espletamento del servizio per il periodo di 2 (due) anni, è stato quantificato pari €. 399.984,00 (euro trecentonovantanovemilanovecentoottantaquattro/00), oltre Iva prevista per legge;
- trattandosi di una prestazione ad alta intensità di manodopera, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 lettera a) del D.Lgs 36/2023, il criterio per aggiudicare l'affidamento del servizio in argomento, è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- entro la data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte economiche, fissato per le ore 19:30 del 23/02/2024, attraverso la piattaforma telematica di negoziazione, utilizzata dalla Stazione appaltante, sono pervenute, n. 3 (tre) offerte da parte delle seguenti imprese:
  - Sagres S.p.A. avente sede legale in Via Monte Napoleone 8, Milano-P.IVA 07676810968, pervenuta il 22-02-2024 ore 16:53:53;
  - Wasabiz S.r.l. avente sede legale in Via Fogliano 10, Roma-P.IVA 12452381002 pervenuta il 23-02-2024 ore 15:30:24;
  - Colloquia Multimedia S.r.l. avente sede legale in Contrada Gagliardi 58, Reggio di Calabria-



- in data 01/03/2024, si è svolta la prima seduta di gara, al termine della quale la Commissione di gara ha chiesto alle concorrenti, applicando l'istituto del soccorso istruttorio, di integrare la documentazione mancante;
- nella seconda seduta di gara del 14/03/2024, la Commissione in seguito alla valutazione della documentazione integrativa trasmessa dalle concorrenti, ha proceduto allo sblocco telematico delle Buste Tecniche e alla visualizzazione della documentazione ricevuta, escludendo dal prosieguo delle operazioni di gara la concorrente Wasabiz S.r.l., in quanto a seguito della verifica dei documenti prodotti, la predetta società non è risultata in possesso di un requisito necessario per la partecipazione alla procedura di affidamento del servizio in oggetto;
- durante la stessa seduta di gara del 14/03/2024, i membri della Commissione, come previsto nella *lex di gara*, dopo aver proceduto all'attribuzione del punteggio tecnico hanno provveduto allo sblocco telematico delle Buste Economiche e al fine di stilare la graduatoria, il punteggio tecnico attribuito a ciascun concorrente è stato sommato a quello derivante dal ribasso percentuale offerto, pervenendo alle seguente conclusione:
  - la società Sagres S.p.A. ha complessivamente ottenuto un punteggio di 90 ed è risultata prima graduata;
  - la società Colloquia Multimedia Srl ha complessivamente ottenuto un punteggio di 81,05 ed è risultata seconda graduata.
- l'appalto in oggetto è stato aggiudicato in via provvisoria alla prima graduata Sagres S.p.A. con sede legale in Via Montenapoleone 8, Milano C.F. e P.IVA 07676810968 la quale ha ottenuto un punteggio totale di 90 punti ;
- esaminata la documentazione acquisita dall'impresa Sagres S.p.A., la quale ha attestato il possesso dei requisiti dichiarati dalla stessa in sede di presentazione dell'offerta.

Per le motivazioni espresse in premessa, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, vista e verificata la documentazione trasmessa

#### DETERMINA

Di aggiudicare il servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A. -CIG A045108761, all'impresa Sagres S.p.A. con sede legale in Via Montenapoleone 8, Milano C.F. e P.IVA 07676810968, la quale per l'esecuzione biennale del servizio, stipulerà un contratto di €323.987,04 (euro trecentoventitremilanovecentoottantasette/04) oltre IVA previste per legge.

Caltanissetta, 04/04/2024

**Acque di Caltanissetta S.p.A.**

Il Direttore Generale

Ing. Andrea G. Gallé

